



**PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI, PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI
AKUNTANSI, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK DAN
KEAHLIAN PEMAKAI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BAGIAN AKUNTANSI PADA
PERUSAHAAN PERBANKAN DI JAWA TENGAH**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :
ELYA NUR SAYEKTI
NIM 2011-12-167

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2018**

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI AKUNTANSI, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK DAN KEAHLIAN PEMAKAI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN AKUNTANSI PADA PERUSAHAAN PERBANKAN DI JAWA TENGAH

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal, 1 Maret 2018

Mengetahui

Ketua Program Studi Akuntansi



Sri Mulyani, SEI, M.Si
NIDN. 0611018202

Pembimbing I



Dr. Dra. Hj. Ponny Harsanti, M.Si, Akt
NIDN. 0622026301

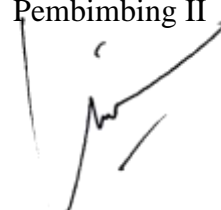
Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



Nafi' Inayati Zahro, SE.M.Si
NIDN. 0603088501

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI ,PENGUNAAN TEKNOLOGI,DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK DAN KEAHLIAN PEMAKAI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN AKUNTANSI PADA PERUSAHAAN PERBANKAN DI JAWA TENGAH

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ELYA NUR SAYEKTI

NIM 2011-12-167

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada hari Kamis, tanggal 1 Maret 2018 dan telah dinyatakan memenuhi syarat diterima.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji I

Dr.Dra.Hj.Ponny Harsanti,M.Si,Akt

NIDN. 0622026301

Penguji II

Aprilia Whetningtyas,SE.M.Si

NIDN. 0607048403

Penguji III

Nafi' Inayati Zahro,SE.M.Si

NIDN. 0603088501

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



H. Mochamad Edris, Drs, MM

NIDN. 0618066201

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Elya Nur Sayekti

NIM : 2011-12-167

Jurusan / Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan ilmiah yang berlaku.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini terkadang ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Kudus, 23 Februari 2018

Yang membuat pernyataan

Elya Nur Sayekti
NIM. 2011-12-167

MOTTO

“Apabila telah datang pertolongan Allah dan kemenangan, dan kamu Lihat manusia masuk agama Allah dengan berbondong-bondong, maka bertasbihlah dengan memuji Tuhanmu dan mohonlah ampun kepada-Nya. Sesungguhnya Dia adalah Maha Penerima taubat”.

PERSEMBAHAN

Dengan ini saya persembahkan skripsi ini untuk:

- ❖ *Allah SWT atas karunia dan ridho-Nya*
- ❖ *Kedua orang tuaku, Bapak yang setiap hari bekerja keras untuk membiayai pendidikan saya dan selalu memotivasi saya dengan kalimat-kalimat bijaknya. Ibu yang tiada henti melantunkan doa dan memberikan kasih sayang hingga saya dapat menyelesaikan pendidikan ini. Saya bertahan, saya berjuang untuk kalian (Bapak dan Ibu), terima kasih untuk semuanya.*
- ❖ *Kakak, Adik dan Keluarga besar yang memberikan semangat dukungan serta doa yang tiada henti sehingga dapat menyelesaikan pendidikan saya.*
- ❖ *Sahabat-sahabat ku seperjuangan yang selama ini memberikan motivasi, pengertian, pengararahan selama proses menyelesaikan skripsi.*
- ❖ *Atasan dan semua Partner kerja saya yang selama ini memberikan dispensasi waktu kerja, memberikan semangat dukungan dan perhatiannya sampai terselesaikanya skripsi ini.*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Penggunaan Teknologi Informasi Akuntansi, Dukungan Manajemen Puncak dan Keahlian Pemakai Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Akuntansi Pada Perusahaan Perbankan Se Jawa Tengah”**. Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. H. Mochamad Edris, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Sri Mulyani SEI, M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Dr.Dra.Hj.Ponny Harsanti M.Si,Akt. selaku dosen pembimbing I dan Ibu Nafi' Inayati Zahro,SE.M.Si, selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berkonsultasi, memberikan pengarahan dan bimbingan selama ini. Terima kasih atas ilmu, saran dan bimbingan yang telah Ibu berikan semoga Allah SWT selalu membalasnya dengan kebaikan.
4. Seluruh dosen Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

5. Kedua orang tua Bapak Arifin dan Ibu Kuntari, Saudara penulis Kakak Herry Kurniawan, Susilowati, Rani Herawati dan Adik Wisnu Sanubari, Nindita Galuh, yang tidak henti-hentinya melantunkan doa, mencurahkan kasih sayang, dukungan, nasehat, semangat dan perhatian. Terima kasih atas semuanya, semoga Allah SWT selalu menyayangi kalian.
6. Teman-teman Zaroatullatifah, Tribudi, Nurul Afifah, yang senantiasa memberikan doa semangat dan memotifasi dalam menyusun skripsi ini.
7. Atasan dan partner kerja yang selalu memberikan dispensasi waktu, pengertian, dukungan semangat dan motifasi selama penyusunan skripsi sehingga dapat terselesaikan.
8. Semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.

Semoga amal baik beliau tersebut di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. *Aamiin.*

Kudus, 23 Februari 2018

Penulis,

ELYA NUR SAYEKTI
NIM 2011-12-167

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh efektivitas sistem informasi akuntansi, penggunaan teknologi informasi akuntansi, dukungan manajemen puncak dan keahlian pemakai terhadap kinerja karyawan bagian akuntansi pada perusahaan perbankan Se Jawa Tengah. Populasi dalam penelitian ini yaitu karyawan perusahaan perbankan yang *go public* se Jawa Tengah yang meliputi manajer keuangan, karyawan bagian akuntansi, bagian keuangan. Sampel penelitian ini berjumlah 48 responden. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi, uji t, dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, dukungan manajemen puncak tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Penggunaan Teknologi Informasi Akuntansi, keahlian pemakai berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Efektivitas, Penggunaan Teknologi Informasi Akuntansi, Dukungan Manajemen Puncak, Keahlian Pemakai, Kinerja Karyawan.*



ABSTRACT

This study aims to test empirically influence the effectiveness of accounting information systems, the use of accounting information technology, top management support and user expertise on employee performance accounting at a banking company in Central Java. The population in this study are employees of banking companies that go public se Central Java which includes financial managers, employees accounting, finance. The sample of this study amounted to 48 respondents. Data analysis techniques used regression analysis, t test, and coefficient of determination. The results showed that the effectiveness of Accounting Information Systems, top management support has no significant positive effect on employee performance. Use of Accounting Information Technology, user skills has significant positive effect on employee performance.

Keywords: *Effectiveness, Use of Accounting Information Technology, Top Management Support, User Expertise, Employee Performance.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAKSI	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	7
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kegunaan Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan	10
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Teori <i>Technology to Performance Chain</i> (TPC)	12
2.2. Sistem Informasi Akuntansi	16
2.3. Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	18
2.4. Penggunaan Teknologi Informasi Akuntansi	19

2.5. Dukungan Manajemen Puncak	20
2.6. Keahlian Pemakai.....	23
2.7. Kinerja Karyawan	24
2.8. Hasil Penelitian Terdahulu	27
2.9. Kerangka Berpikir.....	29
2.10. Hipotesis.....	31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	36
3.2 Variabel Penelitian	36
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	37
3.4 Jenis dan Sumber Data	43
3.5 Populasi dan Sampel	43
3.6 Pengumpulan Data	44
3.7 Analisis Data	47

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Responden	53
4.4.1 Data Kuesioner Responden	53
4.4.2 Data Identitas Responden	54
4.2 Analisis Deskriptif.....	58
4.3 Analisis Data	60
4.3.1. Uji Instrumen	60
4.3.2. Uji Asumsi Klasik	63
4.3.3. Uji Hipotesis	66
4.4 Pembahasan	72
4.5.1. Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individual	72
4.5.2. Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individual	74

4.5.3. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Akuntansi terhadap Kinerja Individual	76
4.5.4. Pengaruh Keahlian Pemakai terhadap Kinerja Individual	77

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	80
5.2. Keterbatasan	81
5.3. Saran	82

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Penentuan Populasi Penelitian	44
Tabel 3.2 Kaidah Pengambilan Keputusan Uji Autokorelasi	48
Tabel 4.1 Tahap Penyebaran Kuesioner	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	57
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif	59
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas	61
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Reliabilitas	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	64
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi	66
Tabel 4.12 Hasil Uji t	69
Tabel 4.13 Nilai <i>Adjusted R Square</i>	71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	30
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	65
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	63
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas.....	64



DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Kuesioner Penelitian
2. Lampiran Identitas responden
3. Lampiran Tabulasi Data X1
4. Lampiran Tabulasi Data X2
5. Lampiran Tabulasi Data X3
6. Lampiran Tabulasi Data X4
7. Lampiran Tabulasi Data Y
8. Lampiran Hasil Uji Instrumen X1
9. Lampiran Hasil Uji Instrumen X2
10. Lampiran Hasil Uji Instrumen X3
11. Lampiran Hasil Uji Instrumen X4
12. Lampiran Hasil Uji Instrumen Y
13. Lampiran Statistik Deskriptif
14. Lampiran Hasil Uji Multikolinieritas
15. Lampiran Hasil Uji Heterokedastisitas
16. Lampiran Hasil Uji Autokorelasi
17. Lampiran Hasil Uji Normalitas
18. Lampiran Hasil Analisis Regresi dan Uji t
19. Lampiran Hasil Koefisien Determinasi